núm. 10 • Octubre 2014

BOLETÍN DE educación

http://educalab.es/cniie/

10

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

cniie Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa

PROGRAMA BUENTRATO A LA INFANCIA ANAR

La Fundación ANAR consciente de la importancia y la necesidad de que los alumnos tengan un papel activo en su sociedad pone en marcha el **programa 'Buentrato' a la Infancia**. Continuando con su compromiso con los jóvenes apoya la idea que: de manos de los propios adolescentes puede producirse un cambio en el clima escolar, necesario en su comunidad educativa.

El 'Buentrato' financiado por el CNIIE en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, ha sido pionero en España. En 2009 ganó el **reconocimiento de UNICEF Naciones Unidas** en ANAR Perú por ser un ejemplo de Buenas Prácticas en participación infantil a favor de la prevención de la violencia contra la infancia. Se inició después que un niño de 12 años que había recibido ayuda a través del Teléfono ANAR Perú, preguntara: "¿Qué puedo hacer por los demás?"

Tiene como **objetivo** convertir a **los adolescentes en "Agentes Activos de Cambio" en sus comunidades, a favor de la promoción del buen trato y la prevención de la violencia y el maltrato.** Se logra a través de un proceso formativo en cadena en el que están implicados todos los alumnos de secundaria.

Un equipo de psicólogos de ANAR realiza una formación en valores y en habilidades básicas contrarias a la violencia a un grupo de alumnos voluntarios. Este grupo a su vez, trabaja, apoyado por ANAR, para transmitir este conocimiento tanto a sus compañeros de cursos inferiores como a padres y profesores **llegando así al conjunto de la comunidad educativa.**

En el curso académico 2013-14 los alumnos del 'Buentrato' han puesto en marcha acciones para intervenir en conflictos entre iguales y para ayudar a compañeros que lo estaban pasando mal en el instituto.

La Fundación ANAR, ha ido dando mayor participación a los jóvenes y enriqueciendo sus funciones dentro del programa. Se comenzó convirtiéndolos en **formadores** en valores y habilidades sociales contrarias a la violencia de sus compañeros más pequeños. Se consiguieron grandes logros: se dio fuerza a los adolescentes y se les convirtió en protagonistas imprescindibles en la construcción de un buen clima escolar.

A medida que se avanzaba se fue viendo la necesidad de que los alumnos no sólo fueran formadores sino también **agentes que pudieran plantear soluciones y llevarlas a la práctica** en su realidad escolar.

Durante el 2013-14 el Buentrato' ha dado un salto cualitativo de la prevención de la violencia a la intervención en los conflictos escolares gracias a la implicación y el trabajo de los adolescentes

BENEFICIARIOS DE LOS CURSOS ESCOLARES DE 2011 A 2014

16721	8129	7200	398	544	1015
Comunidad Educativa Beneficiarios Totales	Alumnos Beneficiarios Directos	Alumnos Beneficiarios Indirectos	Profesores Participantes	Padres Participantes	Sesiones Impartidas

El programa se realiza en la Comunidad de Madrid, Castilla y León, Comunidad Valenciana y las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla

BENEFICIARIOS DE LOS CURSOS ESCOLARES DE 2011 A 2014

2378	1225	1050	43	60	162
Comunidad Educativa Beneficiarios Totales	Alumnos Beneficiarios Directos	Alumnos Beneficiarios Indirectos	Profesores Participantes	Padres Participantes	Sesiones Impartidas

En las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla se implanta el programa en cuatro institutos: IES Clara Campoamor, IES Abyla, IES Virgen de la Victoria e IES Sección Reina Victoria. En dichas ciudades nos encontramos una riqueza cultural y social muy amplia. Pluralismo y diversidad son dos palabras que identifican la realidad de estas ciudades. Se mezclan varias comunidades católica, musulmana, hindú y hebrea. Alumnos cristianos y musulmanes participan en el programa 'Buentrato' que ha puesto de manifiesto que los jóvenes saben apreciar la riqueza de la diversidad y sacarle partido convirtiéndose en un ejemplo de convivencia, respeto a las diferencias y comunidad.

La experiencia de la Fundación ANAR con los jóvenes de Ceuta y Melilla ha sido muy positiva. Eran muchos los alumnos que se presentaban voluntariamente para participar en el 'Buentrato' y que demostraban una gran capacidad de ayuda y solidaridad hacia compañeros que lo estaban pasando mal. Gracias al trabajo, esfuerzo y apoyo de los profesores, los alumnos han seguido desarrollando su tarea a lo largo de todo el curso escolar.

En estas ciudades han puesto en marcha acciones a favor del 'Buentrato' como el '***Punto de comunicación***' .Es un aula donde los alumnos del programa han atendido entre otros casos a compañeros procedentes de otros países como menores inmigrantes no acompañados de Marruecos o refugiados del Conflicto de Siria, aislados de su grupo de iguales debido a problemas para comunicarse en castellano.

Los alumnos del 'Buentrato' son en su mayoría musulmanes que hablan árabe magrebí o dariya, dialecto que le permite comunicarse medianamente con alumnos procedentes de otros países árabes. Son chicos que se sienten muy solos a los que los jóvenes del 'Buentrato' les han ofrecido su escucha y les han brindado una compañía solidaria y un acompañamiento en la integración de su nueva y difícil realidad.

FORO DE JÓVENES 'BUENTRATO' 2014 EN LA COMUNIDAD

La Fundación ANAR inauguró un **Área de Participación Infantil** en 2010 dando voz a los adolescentes para que pudieran demandar de qué forma querían ser ayudados en el Teléfono ANAR del menor. Llevamos cinco años dando protagonismo a los jóvenes y escuchando todas sus propuestas de acción para enfrentar las problemáticas que les preocupan y les afectan.

Basándonos en los artículos **12 y 13** de la **Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas** que nos hablan de "el derecho del niño a expresar su opinión libremente" "…, por escrito o impresas, en forma artística o por cualquier otro medio elegido por el niño" y siguiendo con el objetivo de difundir la voz de los jóvenes y la promoción del 'Buentrato' , este programa ha culminado con el **Foro de Jóvenes 2014**, en el que colabora el CNIIE.

1. Cómo mejorar la convivencia entre iguales: Mis compañeros me importan.
2. Cómo mejorar la convivencia en el recreo: Si convivimos nos divertimos
3. Cómo mejorar la relación con los profesores: ¿Tú de Venus y yo de Marte?.
4. Cómo mejorar la participación de los padres en la institución educativa: "También tenemos mucho que aportar. La convivencia es cosa de todos"
5. Cómo ayudamos a reparar una acción: Alternativa al castigo. "Jo, me equivoqué"¿Quién arregla esto?

Han asistido alumnos, profesores y padres representantes de los 17 centros educativos.
En este foro han trabajado reflexionando sobre los distintas dificultades de convivencia, creando propuestas y acciones para prevenirlos:

Javier. 15 años:
"Me considero afortunado de haber tenido la oportunidad de participar en este proyecto tan bonito en el que he aprendido un montón y he crecido como persona. Hemos aprendido conocimientos que nos serán útiles toda nuestra vida. Se nos han abierto los ojos".

Alehandra. 14 Años:
"Gracias a la Fundación el instituto está mejorando. Cuando vinimos al instituto no teníamos a quién contarle nuestros problemas y teníamos vergüenza de contárselo a los profesores. Me habría gustado que hubiese alumnos del "Buentrato" a los que poder acudir".

Paula, madre de Laura. 15 años:
"Es muy positivo lo que estos alumnos hacen. Demuestran valentía por la ayuda que prestan. Como madre nos ayudan y vamos aprendiendo de ellos. Son la semillita, esos iguales a los que toman más en cuenta porque les escuchan y se ponen en su lugar".

Pedro, padre de Iván. 15 años:
"Yo lo que estoy viendo en mi hijo es que la participación en este programa le vuelve más comunicativo, más sociable y que está aprendiendo".

Marta, Orientadora:
"En primer lugar lo que les aporta es sentirse útiles porque mejora la convivencia con los compañeros, pero sobre todo ver que los más pequeños pueden aprender de ellos. Les ha hecho madurar y sentirse bien".

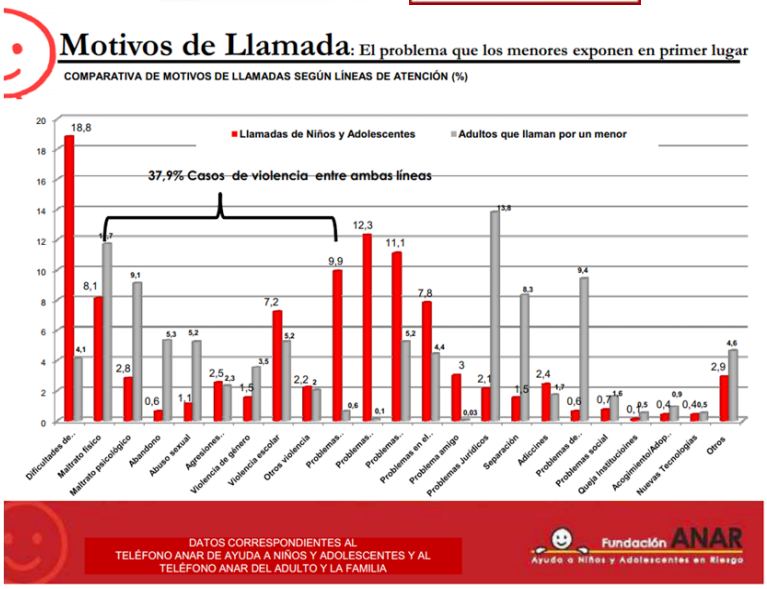
Jose Luis:
"Me parece maravilloso y muy esperanzador que los jóvenes se comprometan para hacer la convivencia posible en los centros y en el mundo en general".

¿POR QUÉ EL BUENTRATO A LA INFANCIA?

El programa 'Buentrato' surge como respuesta preventiva a la preocupante problemática que observamos y recogemos a través del Teléfono de ANAR, en el que vemos que se produce un incremento de casos de violencia hacia los jóvenes españoles en los últimos años.

En el año 2013 el Teléfono ANAR ha atendido un total de 424.171 llamadas y correos electrónicos de toda España lo que representa un **incremento del 29,45%** respecto al 2012 en el que se atendieron 324.643 llamadas de niños y adolescentes de toda España.

La violencia continúa en aumento de forma alarmante. Así lo confirman los datos obtenidos por ambas líneas. Uno de cada tres casos atendidos fue por algún tipo de violencia hacia la infancia. **Por octavo año consecutivo es el principal motivo de consulta en el Teléfono ANAR.** Este año se ha incrementado pasando del 28,98% en el 2012 al 37,29% en el 2013 entre la línea de niños y adolescentes y la línea del adulto. Dentro de esta categoría estarían representadas diferentes situaciones de violencia de las que son víctimas los niños/as y adolescentes (maltrato psicológico, físico, abuso sexual, abandono, acoso escolar, violencia de género, grooming, etc.)



Destacamos el incremento de las situaciones de **acoso escolar por ambas líneas de atención**, aumentando por la Línea del Menor del 4,8 % al 7,2%.

Con el objetivo de prevenirlas la Fundación ANAR pone en marcha el 'Buentrato' en los centros escolares, **apostando por la solidaridad de jóvenes comprometidos que entregan su tiempo y trabajo voluntariamente para evitar que los alumnos sigan sufriendo estos problemas.** Por eso la palabra 'Buentrato' se escribe junta, como una respuesta opuesta al 'maltrato'.

BUEN TRATO ES:

Convivencia	Compromiso	Trabajo en equipo
Respeto	Colaboración	Ayuda
Diálogo	Solidaridad	Aprendizaje

La Fundación ANAR (Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo) es una organización sin ánimo de lucro. Desde 1970 se dedica en el marco de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas, a la promoción y defensa de los derechos de los niños y adolescentes en situación de riesgo y desamparo, mediante el desarrollo de proyectos, tanto en España como en Latinoamérica (Colombia, Perú, México y Chile).

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
cniie Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa

C/ General Oraa, 55, 28006 Madrid. España
CNIIE en Blog: http://blog.educalab.es/cniie
CNIIE en Twitter: @educaCNIIE