



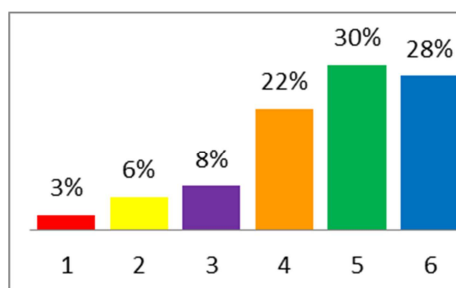
RESUMEN DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE EL PROGRAMA DE INMERSIÓN LINGÜÍSTICA EN INGLÉS DE OTOÑO

AÑO 2014

(NOTA) En cada pregunta se indica el número total de respuestas obtenidas)

- 1 El procedimiento de inscripción y seguimiento de la actividad en la plataforma ha sido sencillo y adecuado
1= nada de acuerdo; 6= completamente de acuerdo.

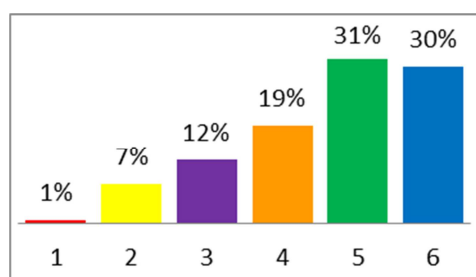
calificación	nº respuestas	porcentaje
1	4	3%
2	9	6%
3	12	8%
4	33	22%
5	45	30%
6	42	28%



148

- 2 La atención recibida desde el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte ha sido eficaz y adecuada
1= nada de acuerdo; 6= completamente de acuerdo

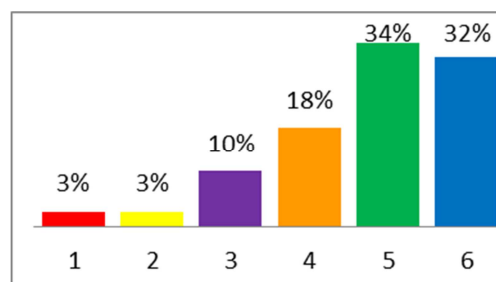
calificación	nº respuestas	porcentaje
1	1	1%
2	11	7%
3	18	12%
4	28	19%
5	47	31%
6	45	30%



150

- 3 La atención recibida desde mi Comunidad Autónoma ha sido eficaz y adecuada
1= muy mala; 6= excelente

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	4	3%
2	4	3%
3	15	10%
4	27	18%
5	50	34%
6	46	32%

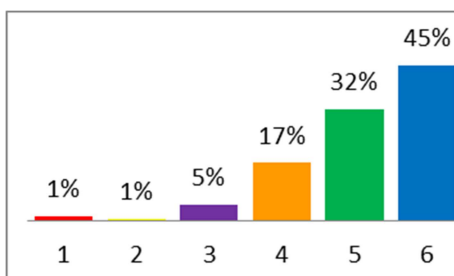


146

- 4 La información previa a la actividad recibida por parte de la empresa organizadora fue suficiente y adecuada
1= muy mala; 6= excelente

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	2	1%
2	1	1%
3	7	5%
4	25	17%
5	48	32%
6	67	45%

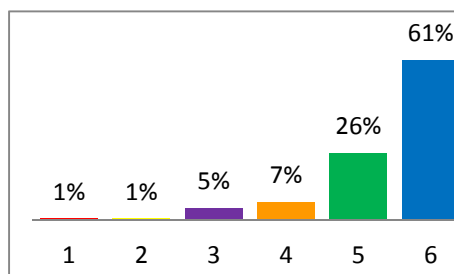
150



- 5 La respuesta por parte de la empresa ante posibles conflictos o desacuerdos ha sido la adecuada
1= muy mala; 6= excelente

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	1	1%
2	1	1%
3	7	5%
4	10	7%
5	37	26%
6	88	61%

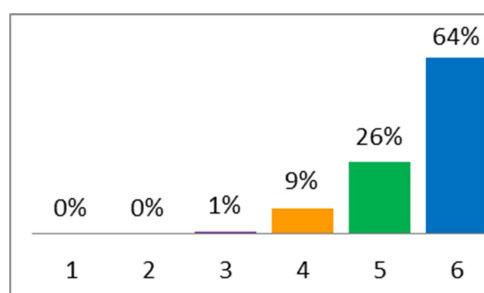
144



- 6 Valore la calidad de los espacios exteriores de la instalación (zonas de juego, deporte, etc.)
1= muy mala; 6= excelente

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	1	1%
4	14	9%
5	39	26%
6	96	64%

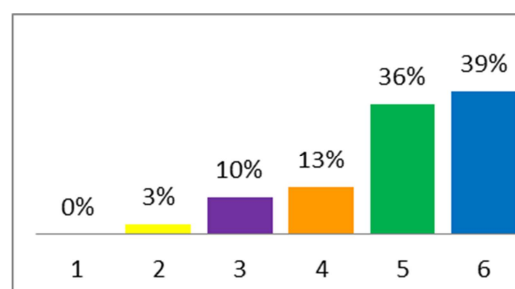
150



- 7 Valore la calidad de los espacios interiores de la instalación para uso de los alumnos (aulas, comedor, dormitorios, etc.)
1= nada de acuerdo; 6= completamente de acuerdo

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	0	0%
2	4	3%
3	15	10%
4	19	13%
5	53	36%
6	58	39%

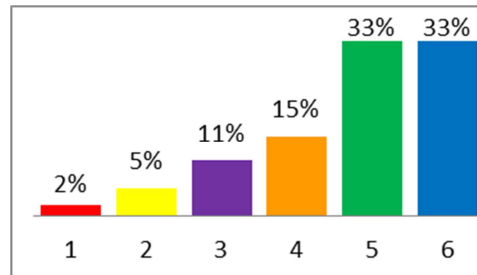
149



- 8 Valore la calidad de los espacios para uso del profesorado visitante (dormitorios, salas de reunión, etc.)
1= nada de acuerdo; 6= completamente de acuerdo

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	3	2%
2	8	5%
3	16	11%
4	23	15%
5	50	33%
6	50	33%

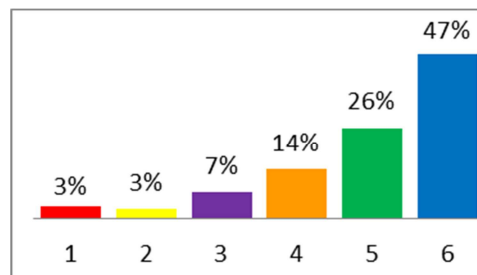
150



- 9 Valore la calidad y cantidad de la comida servida durante la actividad
1= nada de acuerdo; 6= completamente de acuerdo

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	5	3%
2	4	3%
3	11	7%
4	21	14%
5	39	26%
6	71	47%

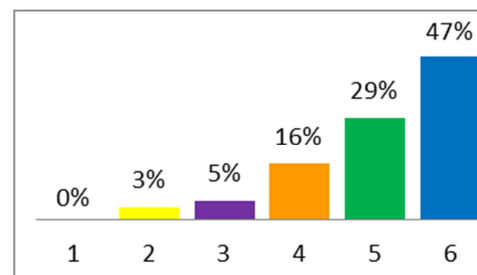
151



- 10 Valore la limpieza y el grado de mantenimiento de las instalaciones
1= nada de acuerdo; 6= completamente de acuerdo

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	0	0%
2	5	3%
3	8	5%
4	24	16%
5	44	29%
6	70	47%

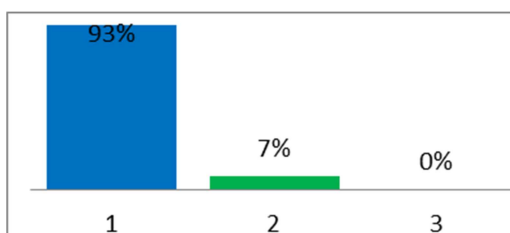
151



- 11 En términos generales, el programa de clases y actividades desarrollado:
1. Ha sido interesante y estaba bien ajustado a los objetivos de la actividad
 2. Ha sido interesante, pero algo desajustado con respecto a los objetivos de la actividad
 3. No ha sido ni interesante ni ajustado a los objetivos del programa

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	138	93%
2	11	7%
3	0	0%

149

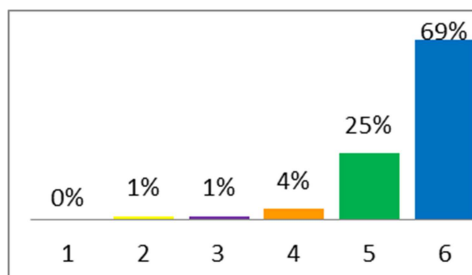


12 En términos generales, los profesores del programa tenían la cualificación adecuada y han realizado un trabajo excelente:

1= nada de acuerdo; 6= completamente de acuerdo

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	0	0%
2	2	1%
3	2	1%
4	6	4%
5	38	25%
6	103	69%

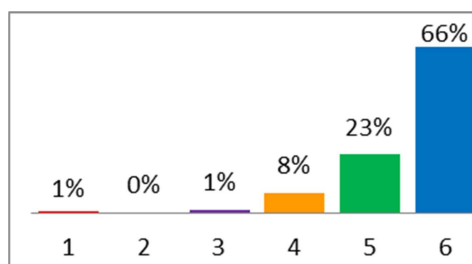
151



13 En términos generales, los monitores del programa tenían la cualificación adecuada y han realizado un trabajo excelente:

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	1	1%
2	0	0%
3	2	1%
4	12	8%
5	35	23%
6	99	66%

149

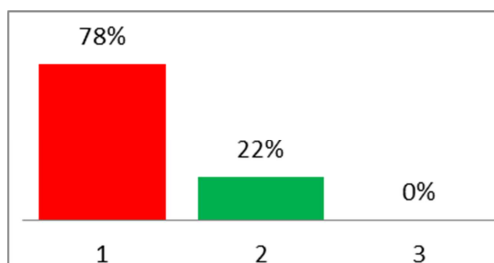


14 En términos generales, el programa ofrecido ha permitido que los alumnos

1. Hayan experimentado una inmersión en inglés prácticamente total
2. Hayan experimentado una inmersión en inglés parcial; el inglés se utilizó en las clases, pero no en todas las actividades
3. Hayan experimentado una inmersión en inglés deficiente

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	112	78%
2	31	22%
3	0	0%

143

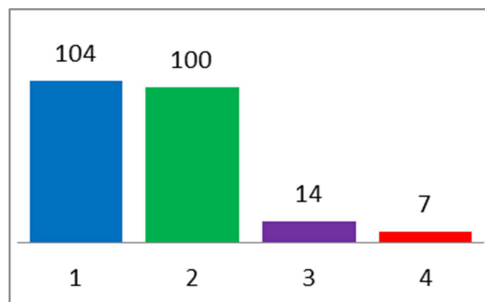


15 En términos generales, una vez terminada la actividad, los alumnos

1. entienden mejor el inglés
2. hablan mejor el inglés
3. escriben mejor el inglés
4. su dominio del inglés no ha mejorado perceptiblemente

calificación	nº respuestas
1	104
2	100
3	14
4	7

225

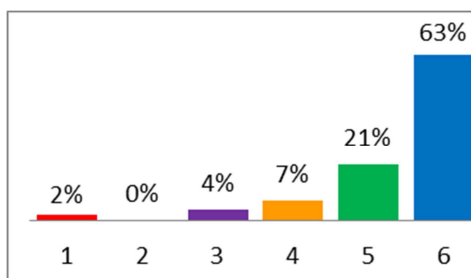


16 En términos generales, la convivencia entre alumnos de distintas procedencias ha resultado muy satisfactoria

1= nada de acuerdo; 6= completamente de acuerdo

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	3	2%
2	0	0%
3	6	4%
4	11	7%
5	32	21%
6	95	63%

147

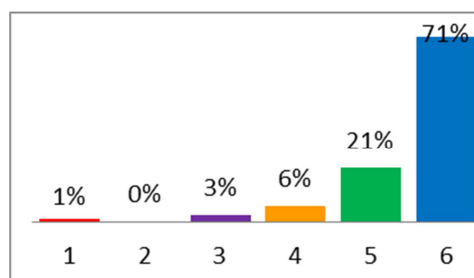


17 En términos generales, la atención durante el desarrollo del programa por parte de la empresa organizadora ha sido excelente.

1= nada de acuerdo; 6= completamente de acuerdo

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	2	1%
2	0	0%
3	4	3%
4	9	6%
5	31	21%
6	106	71%

152



18 Califíque la experiencia en su conjunto, de 1 a 10

calificación	nº respuestas	porcentaje
1	0	0%
2	0	0%
3	1	1%
4	0	0%
5	3	2%
6	7	5%
7	6	4%
8	29	19%
9	55	36%
10	50	33%

151

